

# PRAKTIJK VOOGT

PRAKTIJK VOOR PSYCHOLOGIE

## Factsheet klanttevredenheidsmeting Praktijk Voogt 2025

**RAPPORTCIJFER: 8,4**

### Inleiding

Voor de GGZ-zorg worden kwaliteitsmetingen gedaan aan de hand van de Consumer Quality Index (CQi). Het is belangrijk dat patiëntervaringen betrouwbaar worden gemeten. De CQi is hiervoor de landelijke standaard.

Dit is een verkort overzicht van de resultaten van de klanttevredenheidsmeting. Voor elk domein is een waarderingscijfer berekend op basis van de gegeven antwoorden, waarbij geldt dat een 0 zeer slecht is en een 5 uitmuntend.

#### 01 | Bereikbaarheid 3,7 (max. 5,0)

Is het een probleem om een afspraak snel te laten plaatsvinden?

Is het een probleem om uw behandelaar tussen 9.00 en 17.00 uur telefonisch te bereiken?

#### 02 | Samen beslissen 4,7 (max. 5,0)

Heeft u informatie gekregen over de behandelingsmogelijkheden die er voor uw klachten zijn?

Kreeg u informatie over hoe u met uw klachten om kunt gaan?

Is met u besproken welke resultaten u van de behandeling kunt verwachten?

Heeft u informatie gekregen over ondersteuning van uw behandeling, o.a. over zelfhulpprogramma's?

Heeft u samen met uw behandelaar het doel van de behandeling vastgesteld?

Heeft u mee kunnen beslissen over een bepaalde vorm van behandeling?

Is er rekening gehouden met uw wensen binnen de behandeling (o.a. tijdstip, locatie/beeldbellen)?

#### 03 | Uitvoering behandeling 4,5 (max. 5,0)

Is de behandeling naar uw mening de juiste aanpak voor uw klachten geweest?

Is de behandeling naar uw wens uitgevoerd?

#### 04 | Bejegening 5,0 (max. 5,0)

Heeft uw behandelaar u serieus genomen?

Heeft uw behandelaar u dingen op een begrijpelijke manier uitgelegd?

# PRAKTIJK VOOGT

## PRAKTIJK VOOR PSYCHOLOGIE

### 05 | Privacy en rechten

4,3 (max. 5,0)

Heeft u informatie gekregen over uw rechten en privacy van uw gegevens?  
Heeft uw behandelaar aan u toestemming gevraagd om informatie met o.a. uw verwijzer te mogen delen?

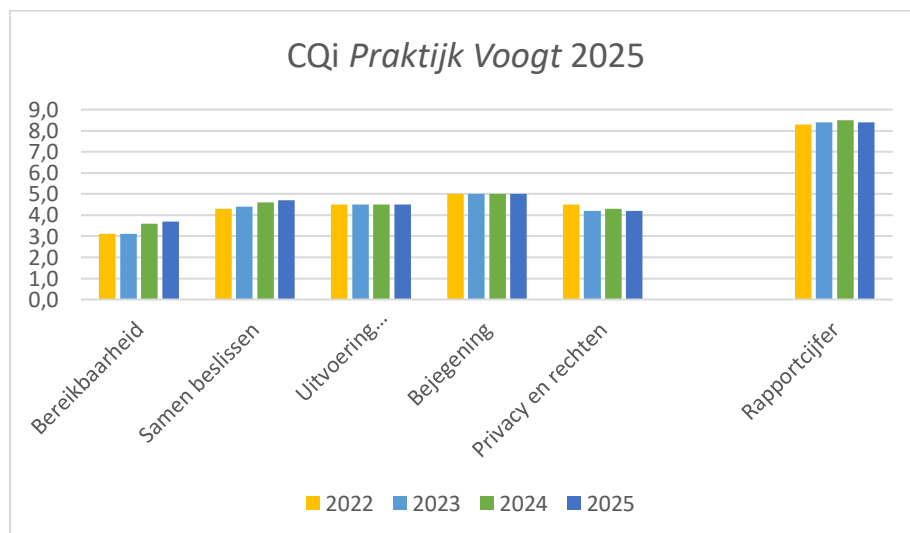
### 06 | Rapportcijfer

8,4 (max. 10,0)

Welk cijfer geeft u aan de behandeling. Een score van 0 tot 10, waarbij een 0 'heel erg slecht' betekent en een 10 'uitstekend'.

### Overzicht 2025 (N=36)

<u>CQ index</u>	<u>2022</u>	<u>2023</u>	<u>2024</u>	<u>2025</u>
Bereikbaarheid	3,1	3,1	3,6	3,7
Samen beslissen	4,3	4,4	4,6	4,7
Uitvoering behandeling	4,5	4,5	4,5	4,5
Bejegening	5,0	5,0	5,0	5,0
Privacy en rechten	4,5	4,2	4,3	4,2
Rapportcijfer	8,3	8,4	8,5	8,4



# PRAKTIJK VOOGT

## PRAKTIJK VOOR PSYCHOLOGIE

### Positieve ervaringen (te behouden in 2026 / einde praktijk)

- ✓ mee beslissen over inhoud behandeling
- ✓ behandeling is naar wens uitgevoerd

### Index gegevens

AKWA GGZ CQi GGZ & VZ (versie 5.1)

Afname CQi GGZ & VZ, bewerking m.b.v. Excell